



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



# EVALUACIÓN DEL AMBIENTE LABORAL- SALUD MENTAL

MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



# ¿QUÉ ES EL CEAL-SM/SUSESO?

El Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral-Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO) es un instrumento de identificación y medición de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Evalúa distintas dimensiones que hacen un total de 88 preguntas divididas en dos partes:



# Estructura del Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)

	Unidades	Conceptos	N° Preguntas	
<b>Sección General</b>	I. Datos demográficos	Género y edad	<b>02</b>	
		Segmentación: Unidad geográfica, ocupación y departamentos	<b>03</b>	
	II. Trabajo y empleo actual	Condiciones de empleo (tipo de contrato, jornada, satisfacción, entre otras)	<b>11</b>	
	III. Salud y bienestar personal	Salud Mental	<b>12</b>	
		Accidente y enfermedad profesional	<b>02</b>	
		Dolor corporal	<b>02</b>	
		Licencias Médicas	<b>02</b>	
	<b>Total Sección General:</b>		<b>34</b>	
	<b>Sección de Riesgo Psicosocial</b>	<b>Dimensiones de Riesgo Psicosocial</b>		<b>N° Preguntas</b>
		Carga de Trabajo		<b>03</b>
Exigencias emocionales		<b>03</b>		
Desarrollo Profesional		<b>03</b>		
Reconocimiento y claridad de Rol		<b>08</b>		
Conflicto de Rol		<b>03</b>		
Calidad de Liderazgo		<b>03</b>		
Compañerismo		<b>04</b>		
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo		<b>03</b>		
Equilibrio trabajo y vida privada		<b>03</b>		
Confianza y justicia organizacional		<b>07</b>		
Vulnerabilidad		<b>06</b>		
Violencia y Acoso		<b>07</b>		
<b>Total Riesgo Psicosocial:</b>		<b>54</b>		

**TOTAL DEL CUESTIONARIO: 88 PREGUNTAS**

# CARACTERÍSTICAS ¿CÓMO SE RESPONDE?

El cuestionario se deberá responder de manera individual en la plataforma digital de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), con un usuario y clave que será facilitada oportunamente a cada persona.

Es importante señalar que para que el cuestionario sea válido es necesario que una vez que se ha iniciado se complete sin interrupciones.

Según lo que indica el manual, el tiempo requerido para contestar el cuestionario es entre 20 a 40 minutos.

Si bien el cuestionario entrega una medición de riesgo por cada persona, no está diseñado para medir el riesgo individual, sino que para medir el riesgo ambiental en el lugar o centro de trabajo.

# ¿QUIÉN O QUIENES SON LOS RESPONSABLES DE APLICAR EL INSTRUMENTO?

Será responsabilidad de la institución aplicar el instrumento a través de la conformación de un Comité de Aplicación (CDA) compuesto por los y las representantes de:

- Dirección de Recursos Humanos (DRRHH)
- Dirección de Finanzas y Administración
- Departamento de Personal
- Área de Prevención de Riesgos
- Área Psicología DRRHH
- AFUNABB
- AAUBB
- AFACAD
- Círculo de Secretarias
- Comité Paritario de Higiene y Seguridad

# ¿QUIÉN FISCALIZA?

La fiscalización del cumplimiento del Protocolo corresponde al Ministerio de Salud a través de sus secretarías regionales ministeriales (SEREMIs) y a la Dirección del Trabajo.

# ¿POR QUÉ PARTICIPAR?

Es importante la participación porque permite precisar la forma en que existen los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, y que los cambios que haya que realizar tengan un resultado real, buscando de esta manera realizar mejoras para construir un mejor ambiente laboral en nuestra Universidad del Bío-Bío.



# OBJETIVO DE LA MEDICIÓN

## ¿Por qué se miden?

La medición busca identificar y medir los factores de riesgo psicosocial ya que éstos poseen el potencial de afectar la salud de los trabajadores y trabajadoras y, en último término, también afectan el funcionamiento y la productividad de las organizaciones.

Es la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) la que valida la aplicación de este instrumento en organizaciones privadas o públicas.

## ¿SE PUEDE IDENTIFICAR A LAS PERSONAS QUE CONTESTAN EL CUESTIONARIO?

No es posible identificar a las personas que contestan el cuestionario. Una de las principales características de este instrumento es su confidencialidad y anonimato.

# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Son aquellas situaciones y condiciones del trabajo relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los cuales tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o la salud (física y psíquica) como el desarrollo del trabajo.

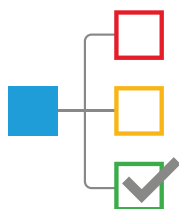
## ¿CÓMO SE MIDEN LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL?

Se identifican y miden a través del Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



**CEAL-SM /  
SUSESO**

Cuestionario de Evaluación  
del Ambiente Laboral-  
Salud Mental

# CONTÁCTATE CON NOSOTROS EN EL CAMPUS CONCEPCIÓN

Av. Collao 1202, Concepción.  
[cealsmconcepcion@ubiobio.cl](mailto:cealsmconcepcion@ubiobio.cl)