

Resultados Asamblea Triestamental del
día 30 de octubre de 2019 en
Universidad del Bío-Bío
Concepción-Chillán

Dirección General de Análisis Institucional

Universidad del Bío-Bío

Noviembre de 2019

Contenido

Antecedentes del informe.....	3
Aspectos metodológicos	4
Resultados	5
Identificación de ejes temáticos a través de minería de texto	6
Análisis de ejes temáticos	9
Temáticas internas	12
Temáticas externas	14
Comparación temática por tipo de intervención y sede.....	16
Comentarios finales.....	19
Anexo 1: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, por Universidad	20
Anexo 2: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, sede Concepción.....	21
Anexo 3: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, sede Chillán.....	22

Antecedentes del informe

El presente informe, se enmarca en contexto de una de las movilizaciones más largas y masivas de la historia de Chile, las que inician el día 19 de octubre de 2019, luego del llamado de estudiantes secundarios, a evadir el pago del metro en la ciudad de Santiago, dadas las últimas alzas anunciadas por el gobierno. Este hecho, da pie a un estallido social, que a la fecha se mantiene, con demandas ciudadanas que buscan cambios estructurales para la sociedad chilena.

La Universidad del Bío-Bío, en su carácter estatal, público, birregional, y por su compromiso y responsabilidad social, ha ido desarrollando durante las últimas semanas, una agenda universitaria, acorde a la contingencia nacional, para contribuir a la agenda pública e interna, de acuerdo a un procedimiento participativo, iniciado el día 28 de octubre de 2019, momento en que la Universidad, retoma de manera paulatina y parcelada sus actividades.

El 28 de octubre se realiza una reunión informativa, acerca del quehacer institucional en relación a la contingencia, al mismo tiempo, se convoca a una Asamblea Triestamental para el día 30 de octubre de 2019, con el compromiso del gobierno universitario, de sistematizar la información y socializar los resultados de esta actividad, a fin de considerarla como una instancia que oriente las siguientes acciones institucionales.

En función de ello, desde la Dirección General de Análisis Institucional, se elabora el presente informe, con los resultados de la Asamblea, y el análisis de estos, lo cual, se espera que contribuyan en el proceso actual de la institución y ciudadanía, encaminados hacia un nuevo pacto social, pertinente y necesario para Chile.

Aspectos metodológicos

La Asamblea Triestamental del 30 de octubre de 2019, realizada en las sedes Concepción y Chillán, se realiza en el Aula Magna de cada sede. Cabe señalar, que la cantidad de participantes en ambos espacios, superó la capacidad de éstos, es decir, en Concepción, asistieron más de 250 personas, y en Chillán más de 290 personas.

La estructura de la Asamblea, en ambas sedes, es la siguiente:

- 1) Inicio de la actividad con breve presentación de un/a moderador/
- 2) Saludo y análisis del rector
- 3) Panel triestamental:
 - a. Representante de la Asociación de Funcionarios/as no Académicos/as,
 - b. Representante de la Asociación de Académicos/as
 - c. Representante de la Federación de Estudiantes
- 4) Palabras abiertas del público
- 5) Comentarios y preguntas en tarjetas de papel para ser entregados al equipo de análisis
- 6) Cierre de la actividad

Los relatos de los/as participantes son grabados, y se recogen todas las tarjetas de las asambleas, todo este material se transcribe en un documento, el cual es analizado con apoyo del software estadístico R, y del software cualitativo NVivo 12 Plus, donde se efectúan los siguientes análisis:

- ⇒ Análisis de contenido de tarjetas a través de dendogramas de árbol, esto permite la identificación de ejes temáticos (clasificación mediante nodos).
- ⇒ Análisis de contenido de las intervenciones totales de los/as participantes (a viva voz y tarjetas), mediante los ejes temáticos, los cuales fueron subclasificados (subnodos).
- ⇒ La información es analizada considerando el total UBB, por tipo de intervención y sede, para tener la visualización completa de los antecedentes.

El total de intervenciones de la comunidad universitaria que son sistematizadas y analizadas, son las siguientes:

Intervenciones de la Comunidad Universitaria	Sede Concepción	Sede Chillán
Panelistas Rector, Asociación de Funcionarios/as, Asociación de Académicos/as y Federación de Estudiantes	4 personas 1 mujer/3 hombres	4 personas 2 mujeres/2 hombres
Expresión de ideas a viva voz	25 palabras 7 mujeres/18 hombres	21 palabras 8 mujeres/13 hombres
Expresión de ideas en tarjetas	59 tarjetas	58 tarjetas
Total por sede	88 intervenciones	83 intervenciones
Duración de la Asamblea	2:13:45 minutos	2:21:00 minutos

*El texto analizado, se constituye de un total de 628 párrafos, que contienen un total de 30.247 palabras.

Resultados



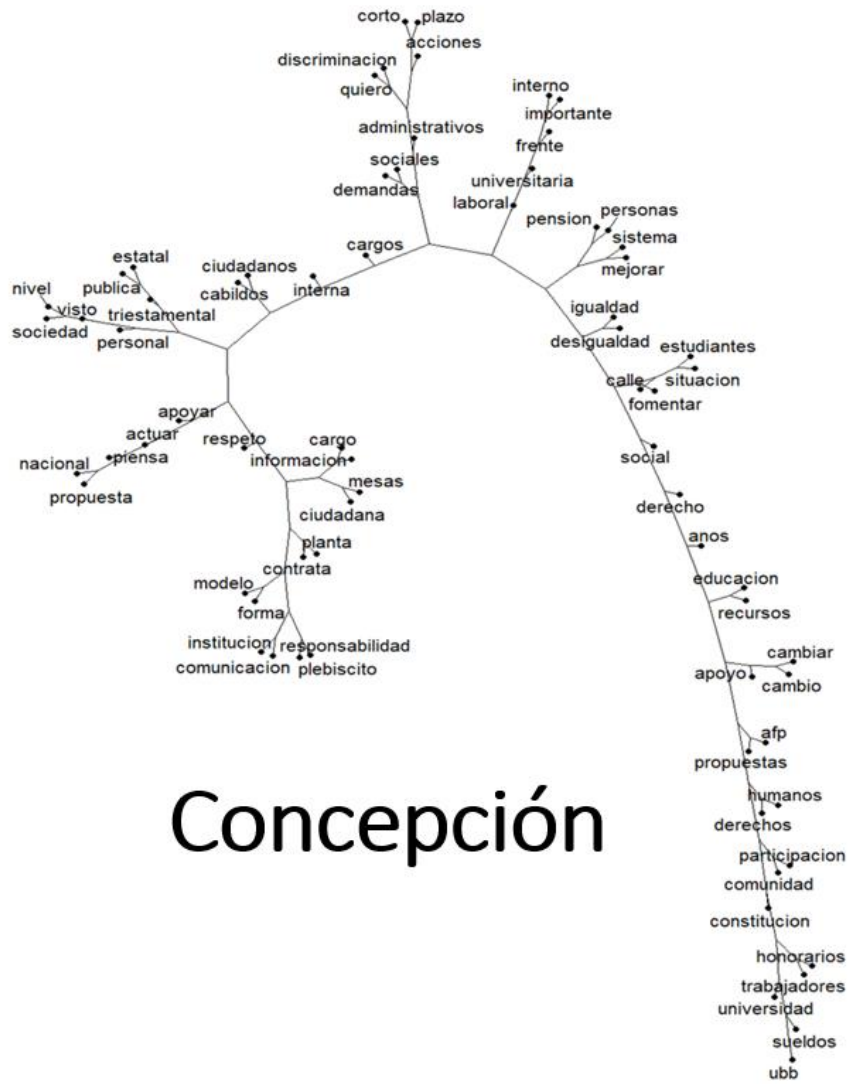
*Nube de palabras que representa las 100 palabras más repetidas durante la Asamblea realizada en Concepción y Chillán el 30 de octubre de 2019.

Identificación de ejes temáticos a través de minería de texto

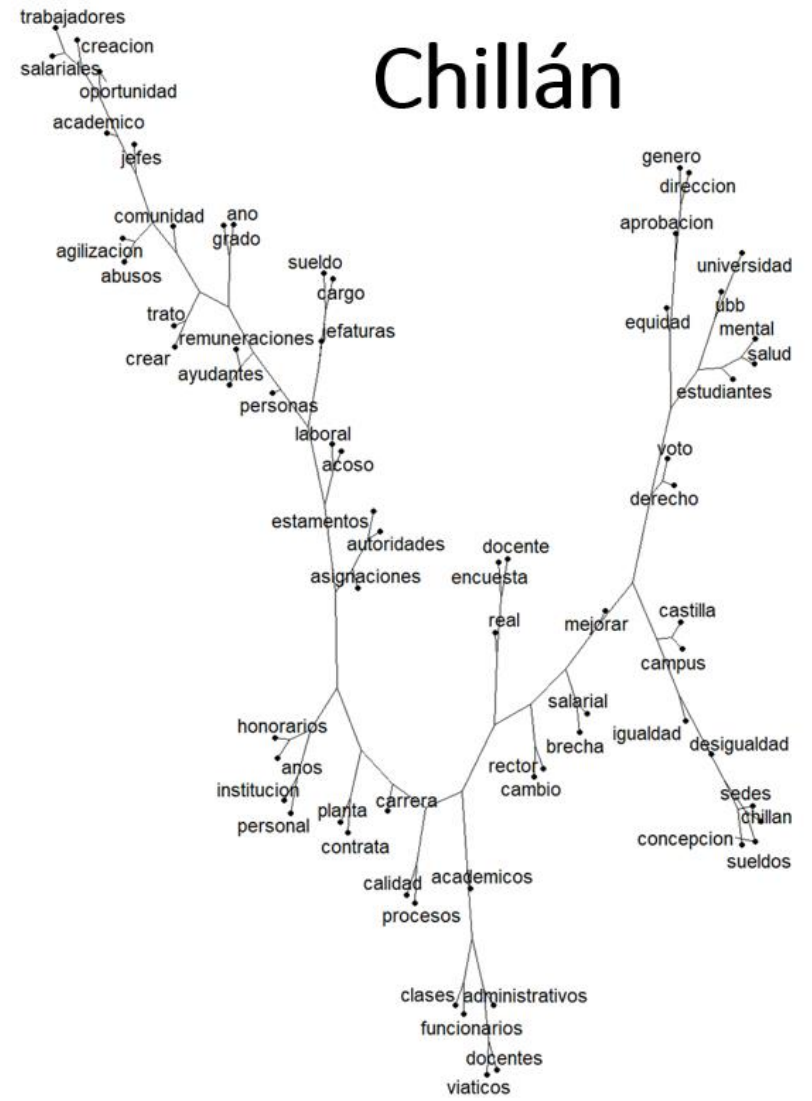
Los primeros antecedentes sistematizados de la Asamblea, corresponden a las 117 tarjetas entregadas y redactadas por los/as participantes, los cuales son procesados mediante el software estadístico R, que permite visualizar la información a través de conglomerados. Para este caso, se considera un dendograma de árbol por sede, en el cual la información es visualizada a través de ramificaciones mediante métodos de minería de texto.

Los resultados, son los siguientes:

Dendogramas de árbol con contenido de Tarjetas, por sede



Concepción

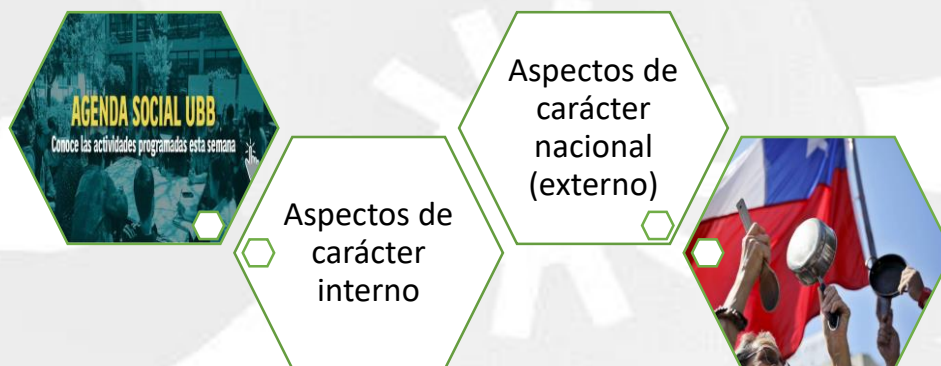


Chillán

En el caso de la sede Concepción, se observan aspectos de carácter transversal nacional y el aporte que la institución puede efectuar a la contingencia. Por ejemplo, la cercanía de los conceptos “institución”, “responsabilidad”, “comunicación” y “plebiscito”, da cuenta del interés de la comunidad universitaria en uno de los aspectos centrales demandados por el movimiento social, para el cual se vincula a la institución en ello. En cuanto a los aspectos de carácter interno, éstos se vinculan frecuentemente con aquellos de carácter nacional. A modo de ejemplo, la ramificación donde aparece la palabra “administrativos”, está muy cerca de “sociales”, “demandas”, y estos tres conceptos, luego ramifican hacia otros dos aspectos, uno relacionado con “discriminación” y otro con “acciones”. Entonces, se puede señalar que para los/as participantes de la sede Concepción, los aspectos nacionales se repiten y son transversales a las cuestiones internas.

Para el caso de Chillán, se observa que el eje transversal es relacionado a cuestiones internas y ello es vinculado a aspectos de carácter nacional. Por ejemplo, en una de las ramificaciones superiores, se observan los conceptos: “trabajadores”, “creación”, “salariales”, “oportunidad”, “académico”, “jefes”, todas son palabras asociadas a cuestiones propias de la institución. Otro ejemplo, es aquella ramificación con los conceptos “género”, “dirección”, “aprobación”, que luego se vinculan con el concepto “equidad”, en la misma línea, aparecen hacia otra ramificación “estudiantes” y aquellos aspectos de “salud mental”.

En consecuencia, estos dendogramas de árbol, muestran a través de cada “rama”, cuáles fueron las ideas que los/as participantes de las asambleas plasman en las tarjetas, de acuerdo a la recurrencia de éstas, es por ello, que se consideran dos ejes para el posterior análisis:



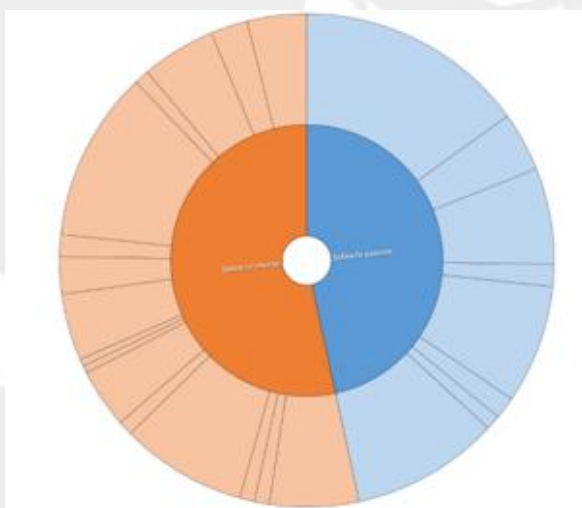
Análisis de ejes temáticos

Luego de la identificación de los ejes temáticos, se efectúa el análisis del texto completo a través del software cualitativo NVivo 12Plus, con todas las transcripciones: intervenciones a viva voz y tarjetas, realizadas en ambas sedes.

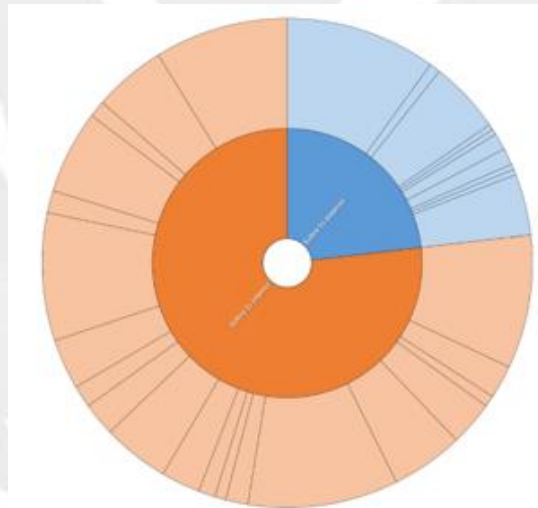
Tal como se visualiza en los dendogramas, las proporciones relativas a los ejes temáticos muestran que en la sede Concepción, es relativamente proporcional la distribución de los temas externos e internos, mientras que, en Chillán, predominan los temas internos:

Clasificación por ejes temáticos, visualización solar por sede:

Sede Concepción



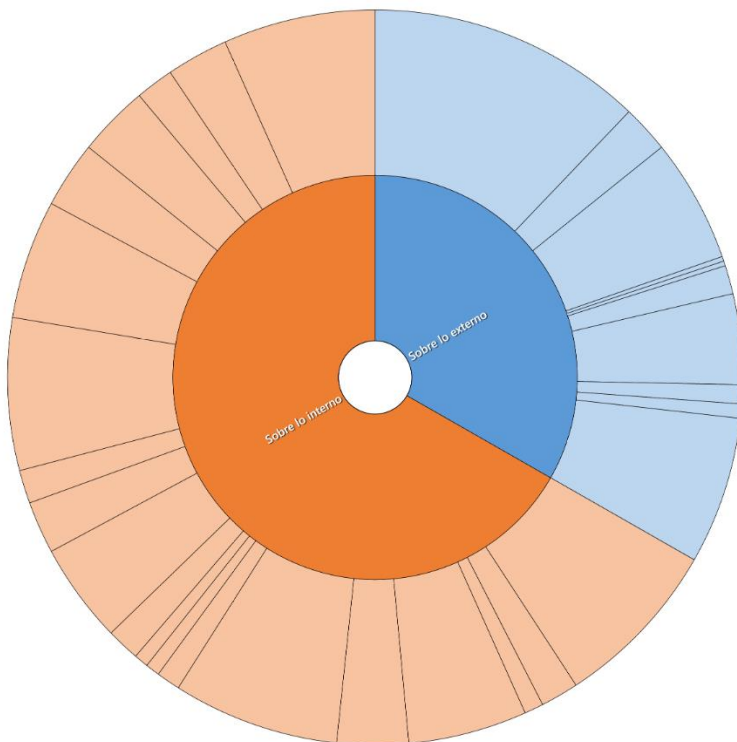
Sede Chillán



*En naranja se observan los aspectos de carácter interno, mientras en azul están los de carácter externo.

Al tomar la información de ambas sedes, se observa que la distribución temática a nivel Universidad, es la siguiente:

Clasificación por ejes temáticos, visualización solar por Universidad:



Los ejes temáticos, fueron subclasificados con los siguientes temas:

Clasificación temática (Nodo)	Sub Clasificación temática (sub nodo)
Externo	Aporte a la crisis política y democrática
	Crítica al modelo neoliberal
	Derechos Humanos
	Desarrollo Ñuble
	Empleabilidad
	Financiamiento Universidades estatales
	Nueva Constitución
	Sistema previsional
	Ues estatales-regionales
	Vinculación con la ciudadanía y los territorios
	Interno
Carrera funcionaria	
Clima organizacional	
Democracia interna	
Denuncias por acoso y abuso	
Desigualdad en el trato entre estamentos	
Desigualdades dentro del estamento académico	
Discapacidad	
Emergencias institucionales	
Encuesta docente	
Espacios estudiantiles	
Estatutos	

	Formación profesional
	Género
	Gestión y financiamiento
	Honorarios
	Inequidad entre sedes
	Modelo Educativo
	Salud mental
	Triestamentalidad

Los temas que aparecen de manera general, tienen diferentes “pesos” dentro del análisis, de acuerdo a la cantidad de veces que aparecen en una intervención y/o al desarrollo que los/as participantes efectúen sobre cada temática subclasificada. En Anexo 1, 2 y 3 se muestran las jerarquías según cada tema.

Se puede definir que lo externo tiene relación con aquellas cuestiones de carácter nacional, que dan sustento a la actual etapa de descontento ciudadano y crisis democrática. En este sentido, surgen temáticas relativas a demandas ciudadanas transversales, como, por ejemplo, la crisis política y democrática, la crítica al modelo neoliberal, los derechos humanos, y, la constitución política de Chile. Y dentro del mismo contexto nacional, surgen aspectos específicos, como el sistema previsional, el desarrollo de la región de Ñuble, la empleabilidad y aspectos relativos a las Universidades estatales, por una parte, el rol desde lo estatal-regional, aspectos de financiamiento, y finalmente, la vinculación con la ciudadanía y los territorios.

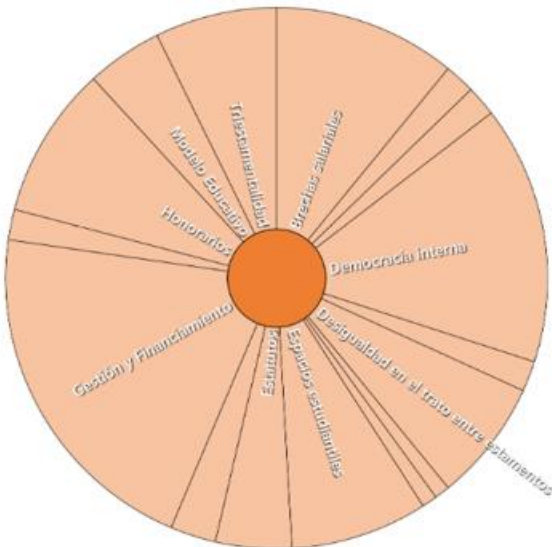
Al definir lo interno, se observan cuestiones específicas y otras generales que conciernen a la Universidad. En lo específico, hay elementos relativos a los estamentos administrativos y académicos, donde se destacan, las brechas salariales, carrera funcionaria, clima organizacional, desigualdades al interior del estamento académico, clima organizacional, y, honorarios. También hay elementos que conciernen a los tres estamentos, entre ellos, democracia interna, denuncias por acoso y abuso, desigualdad en el trato entre estamentos, discapacidad, abordaje de emergencias institucionales, estatutos, género, gestión y financiamiento, inequidad entre sedes, salud mental y triestamentalidad. Finalmente, también puede observarse cuestiones específicas a los/as estudiantes y aspectos de docencia, es por ello, que aparecen temáticas como: encuesta docente, espacios estudiantiles, formación profesional y modelo educativo.

Temáticas internas

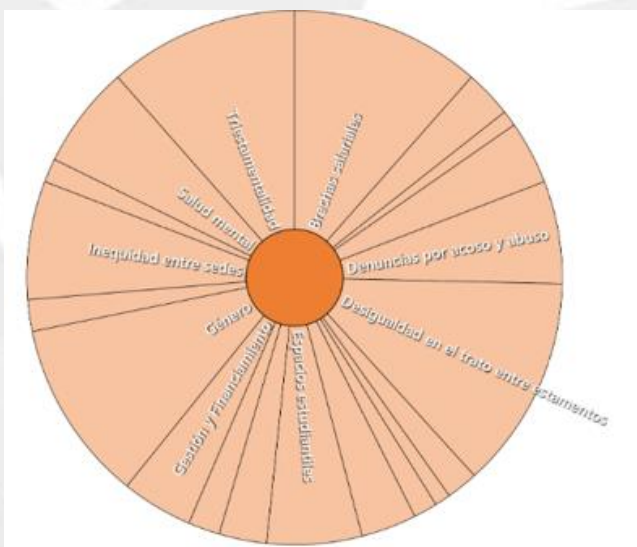
El desarrollo de las temáticas internas, muestra que hay algunas que tienen mayor desarrollo e interés por parte de la comunidad universitaria, y otras que fueron mencionadas y tratadas como temática, pero que corresponden a intervenciones específicas y no se repiten ni tienen un desarrollo mayor. Se identifican los siguientes resultados por sede, y luego a nivel Universidad:

Clasificación por temáticas internas, visualización solar por sede:

Sede Concepción

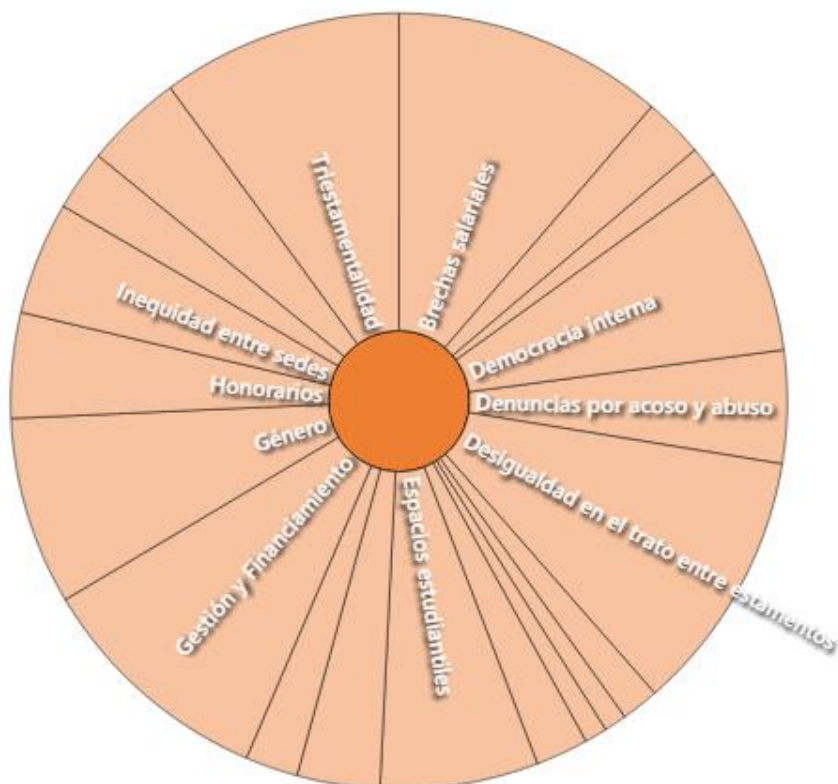


Sede Chillán



Se visualiza que hay temáticas internas que se repiten entre ambas sedes, y otras que son más específicas de cada una. Las temáticas que se repiten con mayor fuerza en ambas sedes, constituyen ejes de trabajo interno que son claves para la Universidad, no obstante, aquellas temáticas que parecieran aisladas, también son relevantes. Es más bien, una forma de priorización temática que la propia asamblea va otorgando, conforme a los relatos a viva voz y tarjetas que entregan los participantes.

Clasificación por temáticas internas, visualización solar por Universidad:



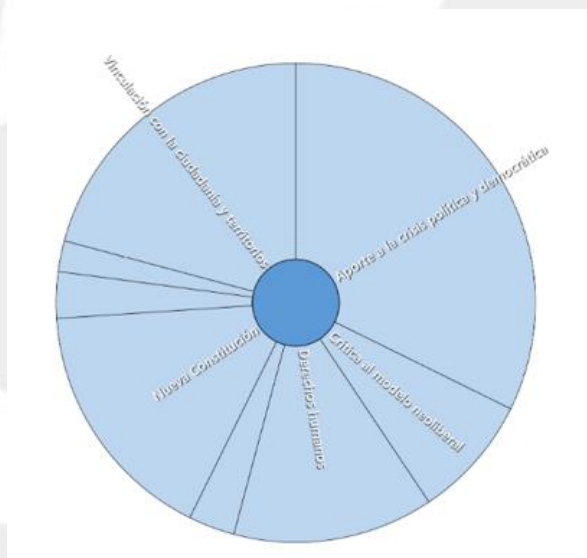
Se destaca un total de diez (10) temáticas internas que son centrales y transversales a las sedes. En primer lugar, se ubica la gestión y financiamiento, seguido de la desigualdad en el trato entre estamentos, (3) la democracia interna, (4) la triestamentalidad, (5) brechas salariales, (6) espacios estudiantiles, (7) honorarios, (8) género, (9) denuncias por acoso y abuso, y (10), inequidad entre sedes.

Temáticas externas

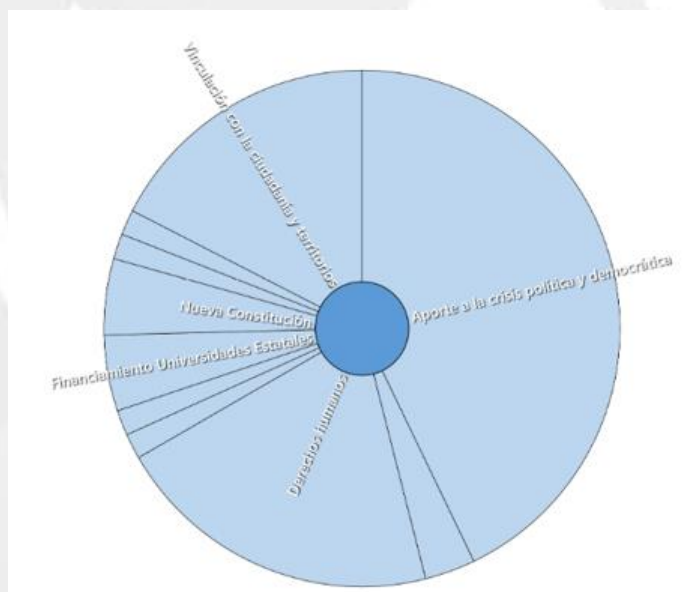
Al igual que las temáticas anteriores, se desarrollan las temáticas externas, que tienen relación con aspectos de carácter nacional, donde se visualizan los siguientes resultados por sede y Universidad:

Clasificación por temáticas externas, visualización solar por sede:

Sede Concepción

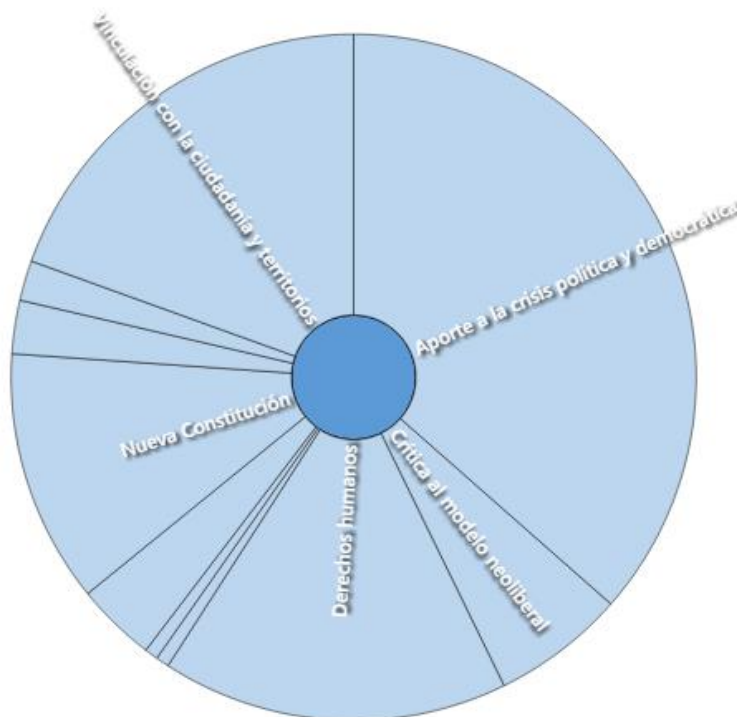


Sede Chillán



Se observa la presencia de temáticas que se desarrollan más en una sede que en otra, hay coincidencias en cuatro aspectos claves: aporte a la crisis política y democrática, vinculación con la ciudadanía y territorios, derechos humanos y nueva constitución. Si bien existen otras temáticas, su desarrollo, no es del todo profundo, es por ello, que no aparecen como ejes temáticos con mayor presencia dentro de estas clasificaciones.

Clasificación por temáticas externas, visualización solar por Universidad:



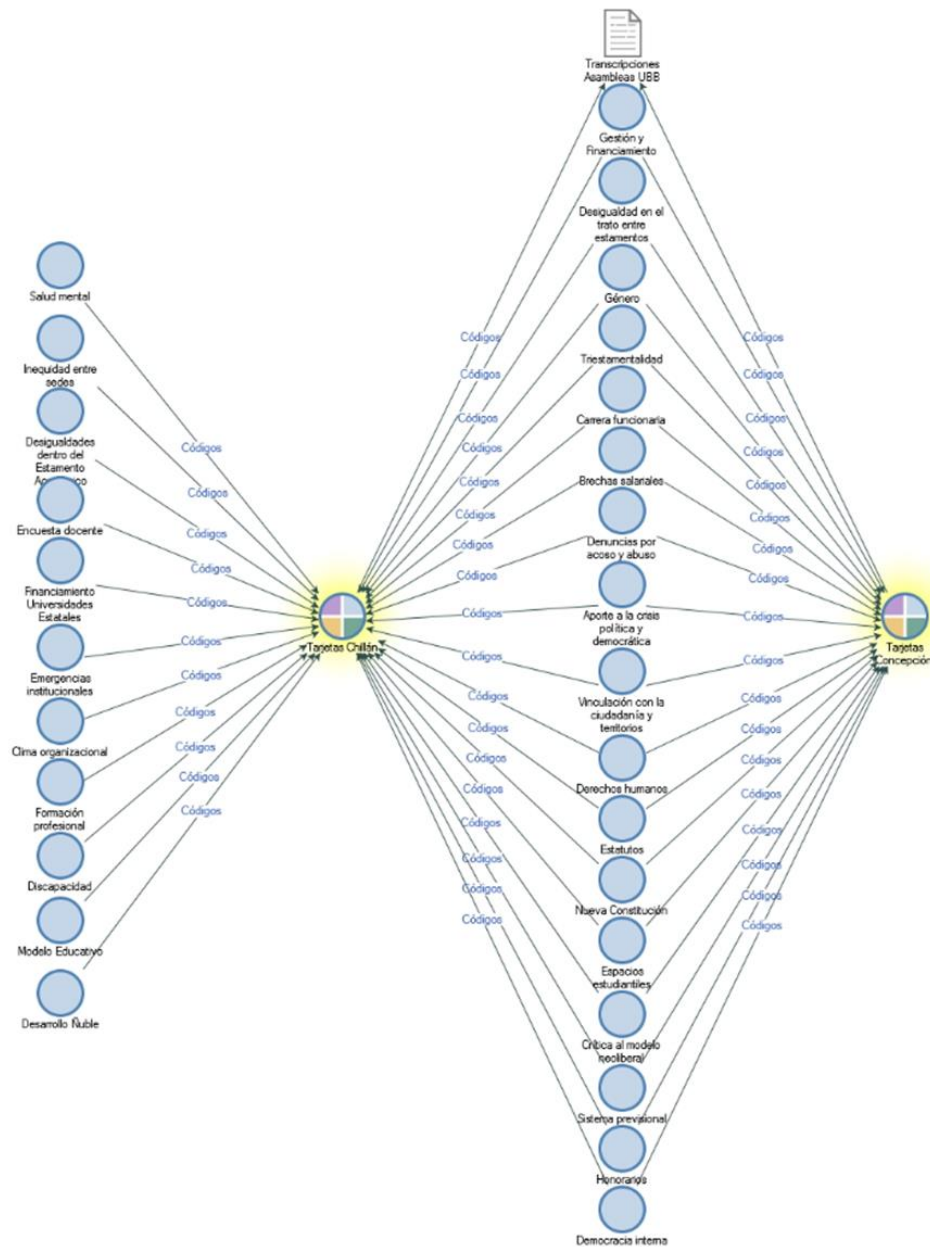
Se observa que la clasificación de las temáticas externas, se divide en cinco (5) temas centrales, en el siguiente orden: (1) aporte a la crisis política y democrática, (2) derechos humanos, (3) vinculación con la ciudadanía y territorios, (4) nueva Constitución y (5) crítica al modelo neoliberal.

Si bien, en el listado completo de subclasificaciones temáticas sobre lo externo, también se observan otras temáticas relevantes para la institución, no obstante, la cantidad de repeticiones, así como el desarrollo de las ideas, muestran estos cinco temas como fundamentales.

Comparación temática por tipo de intervención y sede

Las temáticas específicas de cada clasificación, suman en total, 30 temas, de los cuales, 10 corresponden a cuestiones externas (nacionales) y 20 a cuestiones internas. Al tomar toda la información subclasificada, por sede y por tipo de intervención, se puede visualizar cuáles son los puntos en común y cuáles son los puntos específicos de cada sede, aportando así al análisis desde otro punto de comparación. Los resultados, muestran lo siguiente:

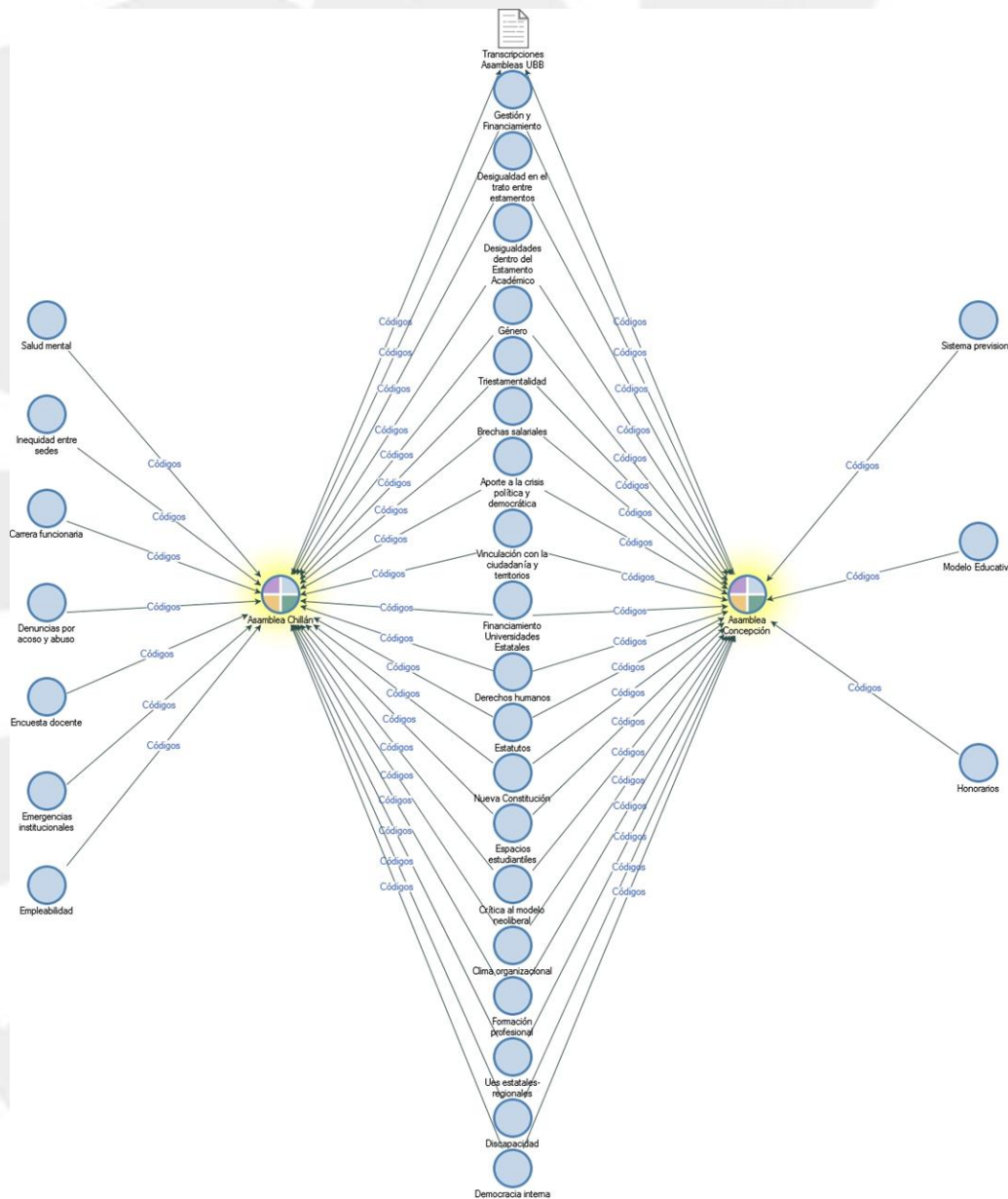
Comparación temática de acuerdo a la expresión de ideas en Tarjetas, por sede



En el diagrama, es posible observar que las intervenciones de los/as participantes de la Asamblea vía Tarjetas, deja a 17 temáticas al centro, es decir, son temas que se abordan tanto en Concepción como en Chillán, y 11 temáticas, se muestran como específicas para la sede Chillán. En total entonces, son 28 temas que se visualizan en las tarjetas, ya que para el caso de la sede Concepción, todas las temáticas analizadas, son parte del eje central del texto, no se visualizan cuestiones particulares en este punto. Las temáticas que no aparecen en la comparación, corresponden a empleabilidad y el rol de las Universidades estatales y regionales.

En cuanto a las temáticas que surgen en las intervenciones de los/as participantes a viva voz, los resultados son los siguientes:

Comparación temática de acuerdo a la expresión de ideas a viva voz, por sede



En esta representación, se visualizan las 29 de las 30 temáticas, la única temática que no se menciona en este tipo de intervenciones, es la relacionada con el Desarrollo de Ñuble. En cuanto a las especificidades por sede, se observa que 3 temáticas se verbalizan particularmente en Concepción, y 7 temáticas particulares de Chillán, habiendo un total de 19 temas que son centrales.

Al analizar ambas representaciones, se destaca que, hay dos temas centrales en el ámbito interno, que se repiten en ambos tipos de intervenciones (los dos primeros), estos son: gestión y financiamiento, y desigualdad en el trato entre estamentos. Se suma a estos dos temas, género y triestamentalidad. En el ámbito externo, los dos temas centrales son: aporte a la crisis política y democrática, y vinculación con la ciudadanía y territorios.

En cuanto a temáticas particulares por sede, se destaca que las especificidades son más recurrentes en Chillán, destacándose dos aspectos relevantes: salud mental e inequidad entre sedes. Ambas temáticas, solo surgen en esta sede, no aparecen en Concepción en ningún tipo de intervención.

En el caso de Concepción, solo se observan estas particularidades en el caso de las intervenciones a viva voz, sin embargo, son temáticas que también aparecen dentro de los ejes centrales de las intervenciones en tarjetas, esto quiere decir, que en los temas: sistema previsional, modelo educativo y honorarios, no fueron desarrollados a través de palabras solicitadas en la asamblea de Chillán, sin embargo, fueron redactadas en las tarjetas.

Comentarios finales

El desarrollo del informe pretende identificar los ejes temáticos generales de la discusión, basado en lo interno y externo, y en esta oportunidad, no se efectúa una descripción conceptual sobre los temas propuestos, ya que es un primer elemento de análisis que debiese nutrirse de las siguientes etapas que involucra el actual proceso de movilización social y universitaria.

Al mismo tiempo, los resultados presentados, permiten esbozar una propuesta metodológica que permita la profundización de las temáticas antes mencionadas, a través de espacios participativos y triestamentales en lo interno, y a través de instancias también participativas con la ciudadanía y territorios.

En relación a los aspectos externos, y considerando que las temáticas son transversales a la sociedad chilena, que no necesariamente pueden ser resueltas por la UBB, se considera un desafío que desde la institución, surjan dos posibilidades de contribución a esto: 1) aportar con conocimiento y colaboración desde la Universidad en su rol estatal, público y birregional, con responsabilidad social y ciudadana, a las instancias a cargo del desarrollo de políticas públicas, de manera que puedan ser coherentes y pertinentes con las demandas ciudadanas, colaborando con conocimiento, estudio y espacios reflexivos en aquellos aspectos que implican cambios estructurales, y 2) ofrecer diferentes posibilidades de formación académica, que enriquezcan los distintos niveles, tanto en pregrado y postgrado, y además, en aquellas instancias formativas vinculantes con la comunidad, es decir, formación continua y posibles aportes a la ciudadanía en práctica y política formativa.

En cuanto a lo interno, los antecedentes dan cuenta de los diferentes frentes en los que puede continuar trabajando la institución, manteniendo un formato participativo y triestamental en los levantamientos de información, y a la vez, generando mecanismos que permitan aportes individuales de los/as integrantes de la comunidad universitaria que no necesariamente participan de las instancias mencionadas. Todo lo anterior, con la idea de incidir en una agenda política interna, acorde a los aspectos que la comunidad universitaria considera como desafíos prioritarios para la Universidad del Bío-Bío.

Anexo 1: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, por Universidad

Sobre lo interno					Sobre lo externo				
Desigualdad en el trato entre estamentos	Gestión y Financiamiento	Género	Democracia interna	Espacios estudiantiles	Aporte a la crisis política y democrática		Vinculación con la ciudadanía...		
Brechas salariales									
	Denuncias por acoso y abuso	Salud mental	Formación profes...	Encuesta docente	Derechos humanos		Crítica al modelo ...	Financia...	
	Inequidad entre sedes	Estatutos	Carrera funcionaria	Clima organiza...					
Triestamentalidad	Honorarios	Modelo Educativo	Desigualdades dentro...	Eme...	Disc...	Nueva Constitución		Sistema previsional	Emp...
								Des estatales-regionales	De...

Anexo 2: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, sede Concepción

Sobre lo interno				Sobre lo externo		
Gestión y Financiamiento	Honorarios	Espacios estudiantiles	Triestamentalidad	Aporte a la crisis política y democrática	Nueva Constitución	Derechos humanos
Democracia interna	Desigualdad en el trato entre estamentos	Formación profe...	Género			
Brechas salariales		Modelo Educativo	Denuncias p...	Clima organi...	Vinculación con la ciudadanía y territorios	Crítica al modelo neoliberal
	Estatutos	Carrera funci...	Disc...	Desi...		
						Sistema previsional

Anexo 3: Mapa jerárquico del total temas clasificados y sub-clasificados, sede Chillán

Sobre lo interno					Sobre lo externo		
Desigualdad en el trato entre estamentos	Género	Inequidad entre sedes	Denuncias por acoso y...	Salud mental	Aporte a la crisis política y democrática	Vinculación con la ciudad...	
	Gestión y Financiamiento						
Brechas salariales	Democracia interna	Honorarios	Estatutos	Encuesta docente			
		Triestamentalidad	Espacios estudiantiles	Carreera funcionaria			
Formación profesional	Desigualdades dentro...			Discapacidad		Nueva Constitución	Sistema previsional
					Ues estatales-regi...	Desa...	